

Regulamin sklepu internetowego “HearU”

§1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy prowadzony pod adresem obsługiwany przez platformę 1koszyk prowadzony jest przez:
Kinga Jaśkowiak, prowadzącą działalność nierejestrowaną,
adres: **Ludwina 18a, 63-300 Pleszew**,
NIP: **6171918848**,
e-mail: **kingadorotajaskowiak@gmail.com**,
telefon: **697 220 608**.
2. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, składania zamówień, realizacji umów sprzedaży, prawa i obowiązki stron.
3. Sklep prowadzi sprzedaż na terytorium **Rzeczypospolitej Polskiej**.
4. Klientem sklepu może być osoba fizyczna, która ukończyła **co najmniej 16 lat**.

§2. Definicje

1. **Sprzedawca** – Kinga Jaśkowiak.
2. **Klient** – osoba fizyczna zawierająca umowę ze Sprzedawcą.
3. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę.
4. **Produkt fizyczny** – rzecz ruchoma, np. karty medytacyjne.
5. **Produkt cyfrowy** – treść cyfrowa dostarczana elektronicznie (e-booki, nagrania, pliki PDF).
6. **Usługa / wydarzenie** – m.in. koncerty mis i gongów, sesje.
7. **Bon / voucher** – dokument uprawniający do skorzystania z usługi w określonym terminie.

§3. Składanie zamówień

1. Zamówienia składane są za pośrednictwem sklepu internetowego.
2. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.
4. Ceny podane w sklepie są cenami brutto.

§4. Płatności

1. Dostępne formy płatności:
 - BLIK
 - przelew tradycyjny
 - Przelewy24
 - PayU
2. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności.
3. Faktura wystawiana jest **na życzenie Klienta**.

§5. Dostawa

1. Produkty fizyczne wysyłane są za pośrednictwem **InPost**.
2. Koszt dostawy zależy od wybranego produktu i wskazywany jest przed złożeniem zamówienia.
3. Dostawa realizowana jest wyłącznie na terenie Polski.

§6. Produkty cyfrowe

1. Produkty cyfrowe dostarczane są drogą elektroniczną po zaksięgowaniu płatności.

2. Klient, składając zamówienie, wyraża zgodę na natychmiastowe dostarczenie treści cyfrowej.
3. Po rozpoczęciu dostarczania produktu cyfrowego Klient **traci prawo odstąpienia od umowy**, zgodnie z art. 38 ust. 13 ustawy o prawach konsumenta.

§7. Bony i usługi

1. Bony podarunkowe posiadają **termin ważności wskazany na bonie**.
2. Bony nie podlegają wymianie na środki pieniężne.
3. Usługi oraz wydarzenia z określoną datą realizacji **nie podlegają prawu odstąpienia od umowy**.

§8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** bez podania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku:
 - produktów cyfrowych po rozpoczęciu ich dostarczania,
 - usług i wydarzeń z określoną datą,
 - bonów wykorzystanych lub po upływie ich ważności.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient składa oświadczenie drogą mailową.

§9. Reklamacje

1. Reklamacje można składać drogą mailową na adres: **kingadorotajaskowiak@gmail.com**.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie **14 dni** od ich otrzymania.
3. Sprzedawca odpowiada za wady zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§10. Kody rabatowe i newsletter

1. Sklep może oferować kody rabatowe o określonych warunkach ważności.
2. Newsletter prowadzony jest za zgodą Klienta i może być w każdej chwili anulowany.

§11. Dane osobowe

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa **Polityka Prywatności**.

§12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji w sklepie.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.